

Monetico Paielement

Module Woocommerce

Documentation Utilisateur



SOMMAIRE

1	<i>Présentation du module Monetico Paiement pour WooCommerce</i>	3
1.1	Introduction	3
2	<i>Disponibilité</i>	3
2.1	Mise à disposition du module	3
2.2	Mise à jour du module	3
3	<i>Installation et paramétrage</i>	3
3.1	Prérequis techniques	3
3.1.1	Compatibilité	3
3.1.2	Dépendance fonctionnelle	3
3.1.3	Enregistrement de votre site e-commerce	4
3.2	Installation	4
3.3	Paramétrage	4
3.3.1	Présentation du back office	5
3.3.2	Création d'un moyen de paiement	7
3.3.3	Résultat	10
4	<i>Annulation ou capture de paiement</i>	12
4.1	Introduction	12
4.2	Recouvrement de paiement	13
4.3	Annulation du paiement	13
5	<i>Remboursement</i>	13
5.1	Formulaire de remboursement	13
5.2	Liste des remboursements d'une commande	14
5.3	Statut d'une commande remboursée	15
6	<i>Questions fréquentes</i>	15

1 Présentation du module Monetico Paiement pour WooCommerce

1.1 Introduction

Le module Monetico Paiement pour WooCommerce est une solution mise à disposition par le groupe Crédit Mutuel Alliance Fédérale permettant d'ajouter des fonctionnalités à votre site e-commerce.

Grâce à cette solution, vous pourrez permettre à vos clients de réaliser des paiements avec Monetico Paiement. Vous pourrez également effectuer des remboursements liés à une commande payée avec Monetico Paiement.

2 Disponibilité

2.1 Mise à disposition du module

Le module Monetico Paiement pour WooCommerce est uniquement disponible sur le site de Monetico Paiement (<https://www.monetico-paiement.fr>) .

2.2 Mise à jour du module

Des mises à jour seront régulièrement mises à disposition sur la plateforme Monetico Paiement.

Vous serez alerté dès qu'une mise à jour est disponible sur votre back office, dans la section des plugins.

Il est recommandé de mettre à jour le module dès qu'une nouvelle version est disponible.

3 Installation et paramétrage

3.1 Prérequis techniques

3.1.1 Compatibilité

Le module Monetico Paiement pour WooCommerce nécessite au moins une version 4.7 de *WordPress* et la version 3.5.1 de WooCommerce. La compatibilité est assurée à partir de ces versions.

3.1.2 Dépendance fonctionnelle

Le module Monetico Paiement ne peut être installé que si le module WooCommerce est installé. Le module est compatible à partir de la version 3.5.1 du module WooCommerce.

3.1.3 Enregistrement de votre site e-commerce

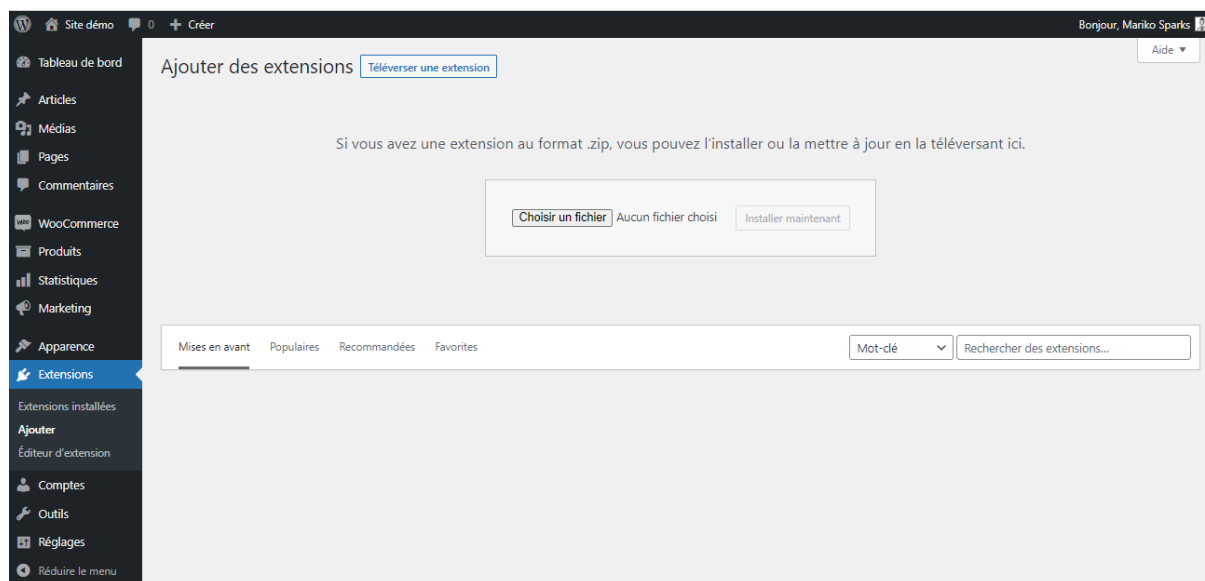
L'adresse IP de votre site doit être au préalable enregistrée Sur votre contrat TPE virtuel Monetico Paiement pour accepter les demandes de remboursement. Pour ce faire, vous pouvez vous rapprocher de votre chargé d'affaires.

Vous devez également transmettre à votre chargé d'affaires l'url d'interface retour que vous trouverez dans la page de configuration du module (section C dans l'image de la section 2.3.1).

3.2 Installation

L'installation du module Monetico Paiement s'effectue dans la section « Extensions – Ajouter »

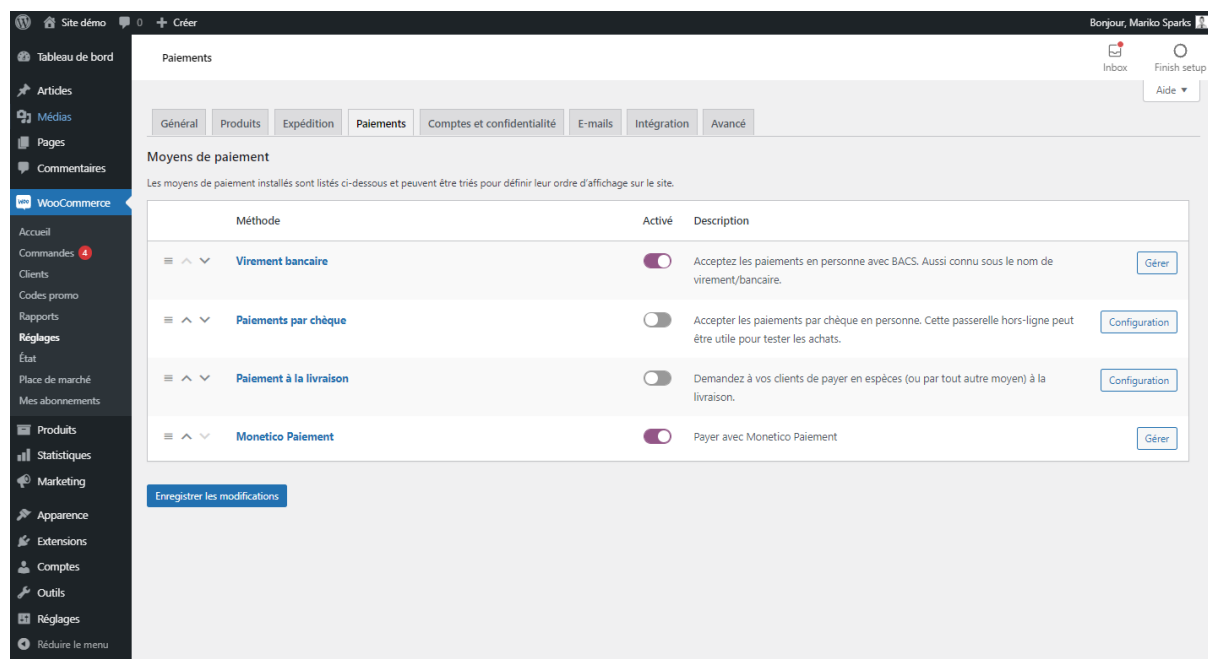
- Cliquer sur « Téléverser une extension »
- Glisser-déposer le module (fichier .zip) dans la case indiquée
- Une fois l'installation effectuée, cliquer sur « Configurer le module »



Vue de la page d'ajout d'une extension

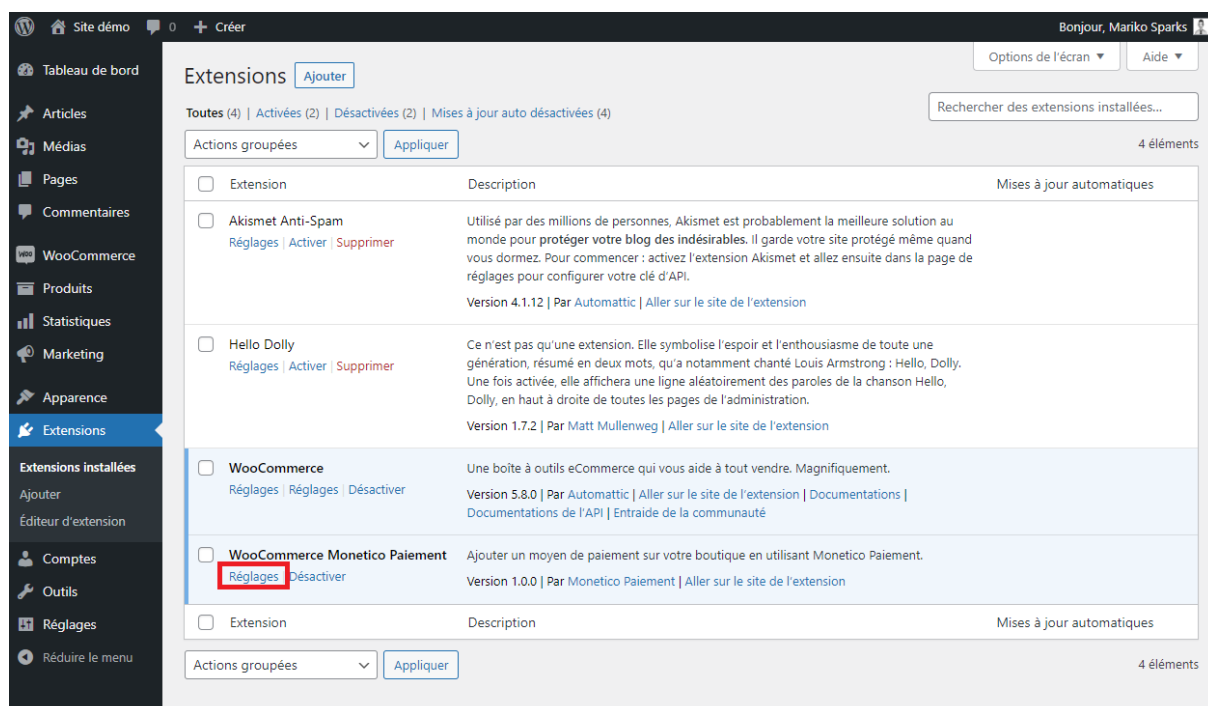
3.3 Paramétrage

L'application est paramétrable dans le gestionnaire des moyens de paiement, au niveau de la section « WooCommerce – Réglages – Paiements ». Il suffit de cliquer soit sur « Monetico Paiement », soit sur « Gérer » pour accéder à la page de configuration.



Vue de la configuration des moyens de paiement dans WooCommerce

Vous pouvez également utiliser le lien « Réglages » associé à l'extension.



Vue depuis la page des extensions installées

3.3.1 Présentation du back office

Le back office du module se découpe en 5 sections :

v1.1.0
[Lien vers la documentation](#)

A
B

C

Configuration Globale

Activation
☒ Activer le moyen de paiement

Paieement express
☒ Activer l'option de paiement express.

Logos des cartes de paiements
☒ Afficher les logos de cartes

Mode Sandbox
☒ Activer le paiement en mode Sandbox

Url d'interface retour

Cette URL doit être transmise à votre chargé d'affaires

D

Configuration du TPE

Numéro du TPE

Mode de paiement

Configuration du paiement fractionné
☒ Configuration par défaut de votre contrat

Recouvrement automatique
☒ Le paiement sera recouvré automatiquement lorsque le statut de la commande passe à l'état Terminée

Clé de sécurité

E

Configuration du code société

Code société

Nom d'affichage

Langue de l'interface

Options 3DSV2

#	Contrainte à partir du montant de	État
1	0	Pas de préférence

Devise

Devise utilisée par le magasin

- **A** : Version du module
- **B** : Lien vers la documentation
- **C** : Configuration globale du module
- **D** : Configuration du TPE
- **E** : Configuration du code société

3.3.2 Création d'un moyen de paiement

L'ajout d'un moyen de paiement s'effectue au niveau du back office du module. Pour ajouter un moyen de paiement, il suffit de configurer celui-ci avec les bonnes informations.

Par défaut, le nom d'affichage dans la page de commande est « Payé avec Monetico Paiement ». Si le champ est vide, alors c'est ce nom d'affichage par défaut qui sera enregistré.

Les champs suivants sont obligatoires :

- Le numéro du TPE (Terminal de Paiement Électronique, correspondant à votre numéro de contrat Monetico Paiement)
- La clé de sécurité (code de 40 caractères à récupérer sur votre tableau de bord Monetico Paiement)
- Le mode de paiement de votre contrat TPEV (immédiat, différé, fractionné ...)
- Le nom du code société (information fournie lors de votre souscription au contrat Monetico Paiement)

Si l'un des champs n'est pas valide, l'enregistrement sera impossible et un message préviendra des informations à corriger au-dessus du bouton de validation

La configuration du moyen de paiement est incomplète ou incorrecte

- Merci de saisir un numéro de TPE valide (longueur: 7)
- Merci d'entrer un mode de paiement valide
- Merci d'entrer une clé de sécurité valide (40 caractères)
- Merci de saisir un nom de code société valide

3.3.2.1 Champs de création

Nom de la colonne	Activé
Description	Définit si votre moyen de paiement est activé ou non. Un moyen de paiement désactivé ne sera pas proposé lors du processus de commande.

Nom de la colonne	Paiement express
Particularité	Dépend de votre contrat Monetico
Description	Ce champ permet de proposer à vos clients d'enregistrer leur carte de paiement pour de futurs achats. Les clients doivent être au préalable enregistrés sur le site.

Nom de la colonne	Logos des cartes de paiements
Description	Définit si les logos de cartes de paiements sont visibles sur la page de commande ou non

Nom de la colonne	Mode Sandbox
Description	Définit si votre code société est en mode sandbox ou non. Lorsque votre code société est en mode sandbox, les paiements sont réalisés sur une interface de test qui ne fait pas de débits.

Nom de la colonne	URL d'interface retour
Description	L'url à transmettre à votre chargé d'affaires. Cette valeur est générée en fonction de l'url de votre site et ne peut pas être modifiée.

Nom de la colonne	Numéro du TPE
Description	Numéro de votre TPE virtuel
Format	7 caractères alphanumériques
Valeur(s) possible(s)	[A-Za-z0-9]{7}
Exemple	1234567

Nom de la colonne	Mode de paiement
Description	Mode de paiement du TPE
Exemple	Paieement immédiat

Nom de la colonne	Configuration du paiement fractionné
Description	Choisir si la répartition des échéances du paiement se fera selon les modalités par défaut de votre contrat Monetico Paiement. Visible uniquement si le mode de paiement est en « Paiement fractionné »

Nom de la colonne	Nombre d'échéances
Description	Nombre d'échéances dans le cas d'un mode de paiement en « Paiement fractionné » avec une configuration du paiement fractionné qui n'est pas par défaut
Format	2,3 ou 4
Valeur(s) possible(s)	
Exemple	3

Nom de la colonne	Pourcentage à l'échéance 1
Description	Pourcentage à l'échéance 1 , visible uniquement si la configuration du paiement fractionné n'est pas par défaut

Format	Entre 0 et 100
Valeur(s) possible(s)	
Exemple	23

Nom de la colonne	Pourcentage à l'échéance 2
Description	Pourcentage à l'échéance 2, visible uniquement si la configuration du paiement fractionné n'est pas par défaut
Format	Entre 0 et 100
Valeur(s) possible(s)	
Exemple	24

Nom de la colonne	Pourcentage à l'échéance 3
Description	Pourcentage à l'échéance 3, visible uniquement si le nombre d'échéances est supérieur à 2 et si la configuration du paiement fractionné n'est pas par défaut
Format	Entre 0 et 100
Valeur(s) possible(s)	
Exemple	26

Nom de la colonne	Pourcentage à l'échéance 4
Description	Pourcentage à l'échéance 4, visible uniquement si le nombre d'échéances est supérieur à 3 et si la configuration du paiement fractionné n'est pas par défaut.
Format	Entre 0 et 100
Valeur(s) possible(s)	
Exemple	27

Nom de la colonne	Événement de recouvrement
Description	Permet d'indiquer un recouvrement des paiements automatique lorsque le statut de la commande sera en « complété ». Cela ne concerne que si le moyen de paiement est en paiement différé ou en paiement fractionné

Nom de la colonne	Clé de sécurité
Description	Sceau issu de la certification de données envoyées au système de paiement.
Format	40 caractères hexadécimaux
Valeur(s) possible(s)	[A-F0-9]{40}
Exemple	0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF01234567

Nom de la colonne	Code société
Description	Code alphanumérique permettant au commerçant d'utiliser le même TPE Virtuel pour des sites différents (paramétrages distincts) se rapportant à la même activité

Exemple	maSociete
----------------	-----------

Nom de la colonne	Nom d’affichage
Description	Nom du mode de paiement choisi par le client. C’est le nom qui apparaît à vos clients lors du processus de commande à l’étape du choix du mode de paiement .
Exemple	Paielement comptant en utilisant Monetico Paiement

Nom de la colonne	Langue de l’interface
Description	Permet de configurer la langue dans laquelle la page de paiement sera appelée. Attention, cela nécessite d’avoir un contrat configuré pour accepter plusieurs langues.
Format Valeur(s) possible(s)	DE EN ES FR IT JA NL PT SV [A-Z]{2}
Exemple	Français

Nom de la colonne	Options 3DSV2
Particularité	Obligatoire, avec par défaut « pas de préférence » pour un montant de 0 ou plus
Description	Les contraintes 3DSecure par rapport au montant de la commande.
Exemple	
	0 Pas de préférence
	10,50 Authentification souhaité
	50 Authentification systématiquement demandé
	Dans l'exemple ci-dessus, cela signifie que pour un montant d'au moins 50€ la contrainte envoyée sera « authentification systématiquement demandé ». pour un montant compris entre 10,50€ et 50€ la contrainte sera « authentification souhaité » et pour un montant inférieur à 10,50€ la contrainte sera : « pas de préférence »

Nom de la colonne	Devise
Particularité	Champs utilisé par WooCommerce
Description	Ce champ est géré dans le paramétrage de WooCommerce. C’est la devise utilisée lorsque vous paierez avec Monetico Paiement. Vérifiez l’éligibilité de la devise sur votre contrat.
Exemple	EUR

3.3.3 Résultat

Le module configuré permet d’ajouter un mode de paiement lors du processus de commande.

Détails de la facturation

Prénom *	Nom *
John	Doe
Nom de l'entreprise (facultatif)	
Pays / Région *	
France	
Numéro et nom de rue *	
2 rue de la banque	
Appartement, suite, unité, etc. (optionnel)	
Code postal *	
67000	
Ville *	
Strasbourg	

Votre commande

Mon produit* 1	€1,23
Total	€1,23
Total	€1,23

☒ Payer avec CB

Vos données personnelles seront utilisées pour traiter votre commande, soutenir votre expérience sur ce site Web et à d'autres fins décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

PASSER LA COMMANDE

Lors de sa commande, si le client choisit le mode de paiement précédemment configuré, il sera redirigé vers la page de paiement Monetico Paiement où il sera alors invité à saisir ses informations de carte bancaire.

Si le paiement est effectué avec Monetico Paiement, la référence de paiement sera indiquée sur le listing des commandes.

☐	Commande	Date	État	Référence Monetico Paiement	Total
☐	#40 John Doe	9 Mar 2023	Annulée	MPCdyLEaLfDA	€2.50
☐	#39 John Doe	9 Mar 2023	En cours	MP1QSCYo14CB	€2.50
☐	#37 John Doe	9 Mar 2023	En cours	MP04lorS9cff	€12.34

Si l'option de paiement express est activé et que le client a enregistré sa carte sur Monetico Paiement, alors une valeur « Alias CB du client » sera visible dans le back office sur le compte du client.

Alias CB du client (Monetico Paiement)	exN9JAuPmN0acDwagAfNfVBxtLZ1dYIU93ARniR7HRTxMQuF3uHJ5RWOxj9mUvH
--	---

Si le paiement a été réalisé en tant que paiement fractionné, alors un affichage des détails des différentes échéances

Informations sur le paiement en plusieurs échéances avec Monetico Paiement			
Numéro de l'échéance	Date	Montant	État
#4	31/08/2023	0.31EUR	En attente
#3	31/07/2023	0.31EUR	En attente
#2	30/06/2023	0.31EUR	En attente
#1	31/05/2023	0.30EUR	En attente

4 Annulation ou capture de paiement

4.1 Introduction

Suite à un paiement sur un TPE en mode de paiement différé ou fractionné, vous pourrez effectuer une annulation ou un recouvrement immédiat du paiement sur la page de détail de la commande.

Détails Commande n°196
 Paiement par **Monetico Paiement** **MaliSevSIN-Hot** Payé le 17 novembre 2021 à 9h24. Adresse IP du client : 10.64.96.29

Général
 Date de création : 2021-11-17 @ 09 : 22
 État : En cours
 Client : Marko Sparks (n°1 – john.doe@mailinator.com)

Facturation
 Lott Cummings Inc
 Garth Brewer
 803 Rocky Fabien Boulevard
 Nesciunt quo quia i
 13663 Voluptatum ut eaque
 Allemagne
 Adresse de messagerie: nroaeval@mailinator.com
 Téléphone: +1 (824) 597-7721

Expédition
 Adresse : Aucune adresse de livraison.

Articles

Article	Coût	Qté	Total
Menu M2	15,00 €	x 1	15,00 €
Maki MA2	5,00 €	x 1	5,00 €
Maki MA3	4,00 €	x 1	4,00 €
Sous-total des articles :			24,00 €
Total de la commande :			24,00 €
Payé :			24,00 €

17 novembre 2021 via Monetico Paiement

Actions de Commande
 Choisissez une action...
 Mettre à la corbeille Mettre à jour

Notes de Commande
 État de la commande modifié de Attente paiement à En cours.
 17 novembre 2021 à 9h24 Superdiner la note
 Paiement accepté
 17 novembre 2021 à 9h24 Superdiner la note

Ajouter une note
 Note privée Ajouter

Remboursement Recouvrement Annulation

- **A** : Moyen de paiement utilisé
- **B** : La référence de votre commande
- **C** : Bouton de remboursement
- **D** : Boutons de recouvrement et d'annulation du paiement

4.2 Recouvrement de paiement

Si le paiement a été accepté mais qu'il n'a pas encore été recouvré ou annulé, il est possible de le capturer cliquant sur « Recouvrement ». Cette action est irréversible.

Dans le cas d'un paiement fractionné, c'est uniquement la première échéance qui peut être recouvrée.

4.3 Annulation du paiement

Si le paiement a été accepté mais qu'il n'a pas encore été recouvré ou annulé, il est possible de l'annuler en cliquant sur « Annulation ». Le paiement ne sera donc jamais mis en recouvrement. Cette action est irréversible.

Dans le cas d'un paiement fractionné, toutes les échéances qui n'ont pas encore été payées sont annulées.

5 Remboursement

Pour effectuer un remboursement d'une commande, vous devez vous rendre sur la page détail d'une commande.

Article	Coût	Qté	Total
 Maki MA3	4,00 €	× 2	8,00 €
Sous-total des articles :			8,00 €
Total de la commande:			8,00 €
Payé:			8,00 €
3 novembre 2021 via Monetico Paiement			
Remboursement Cette commande n'est plus modifiable.			

En cliquant d'abord sur le bouton « Remboursement », vous accéderez à un formulaire pour effectuer un remboursement.

5.1 Formulaire de remboursement

Un bouton « Remboursement X.XX€ via Monetico Paiement » permet d'effectuer un remboursement . Ce bouton ne s'affiche que si la commande a été mise en recouvrement et qu'elle n'a pas été annulée.

La liste des remboursements déjà effectués apparaîtra en dessous de la liste des articles de la commande.

Article	Coût	Qté	Total
 Maki MA3	4,00 €	x 2 0	8,00 € 0

Restocker les articles remboursés: ☒

Montant déjà remboursé: -0,00 €

Total disponible pour le remboursement: 8,00 €

Montant du remboursement:

Motif du remboursement (facultatif):

Exemple de remboursement partiel d'un montant de 4.52€ sur une commande de 8.00€

A cette étape, deux choix s'offrent au commerçant :

- Réaliser un remboursement manuellement (option WooCommerce non gérée par Monetico Paiement)
- Réaliser un remboursement via Monetico Paiement

Tant que le montant du remboursement n'est pas indiqué ou qu'il est égal à 0, il est impossible de réaliser un remboursement via Monetico Paiement.

Lorsque la commande n'est plus remboursable, c'est-à-dire lorsque le montant remboursable vaut 0, alors le bouton pour rembourser avec Monetico Paiement n'est plus affiché.

Au clic sur « Remboursement X.XX€ via Monetico Paiement », une procédure de remboursement sera enclenchée et un message indiquera la réussite ou non du remboursement. Après quoi, la page se réactualisera et le remboursement sera visible sur la commande.

5.2 Liste des remboursements d'une commande

La liste des remboursements liés à la commande sera visible en-dessous du détail d'une commande.

Article	Coût	Qté	Total
 Sushi S1	4,20 €	× 1	4,20 €
 Sushi S2	4,50 €	× 1	4,50 €
 Remboursement n°101 - 2 novembre 2021, 16h37 par Mariko Spark avec Monetico Paiement			-7,00 €
 Remboursement n°100 - 2 novembre 2021, 16h37 par Mariko Spark avec Monetico Paiement			-1,70 €
Sous-total des articles :			8,70 €
Total de la commande:			8,70 €
Payé:			8,70 €
2 novembre 2021 via Monetico Paiement			
Remboursé:			-8,70 €
Paiement net:			0,00 €
Remboursement			
🔒 Cette commande n'est plus modifiable.			

Liste des remboursements effectués pour une commande

Lorsqu'un remboursement est réalisé avec Monetico Paiement, une indication « avec Monetico Paiement » est rajoutée sur celui-ci. Ce remboursement est définitif et ne peut pas être annulé.

La somme actuellement remboursée est indiquée en rouge, au-dessus du paiement net.

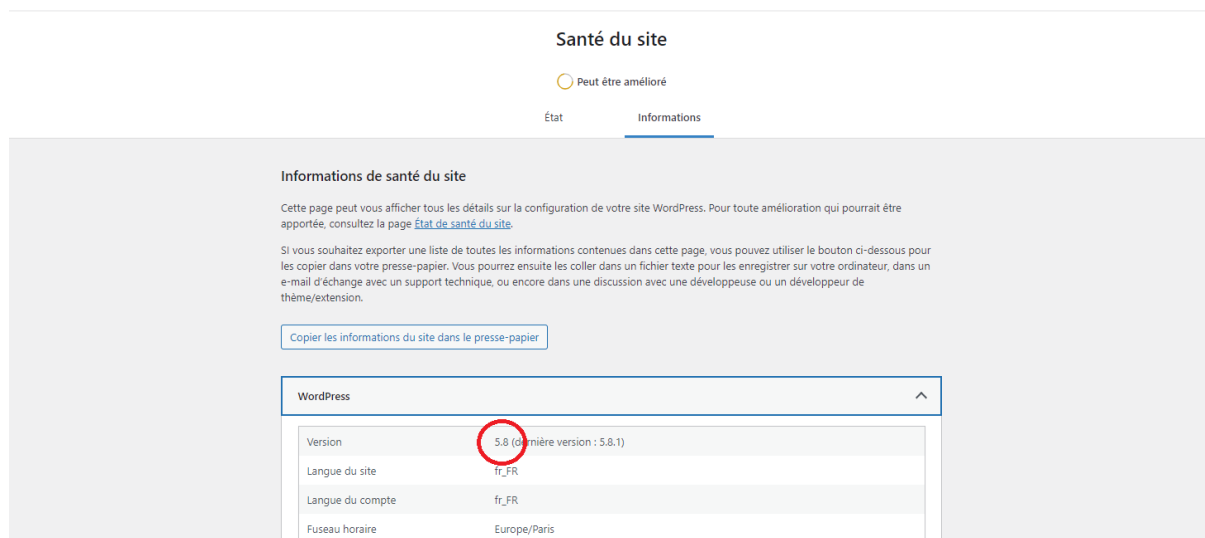
5.3 Statut d'une commande remboursée

Lorsqu'une commande est totalement remboursée, la commande change d'état pour devenir « remboursée »

6 Questions fréquentes

Q : Est-ce que le module est compatible avec mon WordPress ?

R : Le module est compatible uniquement avec les versions 4.7 et plus de WordPress. Vous pouvez connaître les détails de votre version de WordPress en allant sur le back office dans Outils > Santé du site et dans l'onglet Informations > WordPress



Q : Mes clients se retrouvent sur la page de paiement Monetico Paiement avec un message : « Le site de votre commerçant n'a pas été identifié par notre serveur »

R : Vérifier que le paramétrage est correct, en particulier les champs « Numéro de TPE », « Clé de sécurité » et « Nom du code société ». Si l'erreur persiste contactez le [support](#).

Q : En cas de désinstallation ou réinitialisation de mon module, est-ce que mes données seront supprimées ?

R : Les données ne sont pas supprimées lors de la désinstallation ou de la réinitialisation.

Q : Je souhaite changer de module et utiliser celui fourni par Monetico Paiement, est-ce que le module assurera la compatibilité sur les commandes ?

R : Si le module ne provient pas de Monetico Paiement, la compatibilité ne peut pas être assurée.

Q : Après une tentative de capture d'un paiement, une information m'indique que celle-ci ne s'est pas effectuée correctement. Que faire ?

R : Retentez de capturer le paiement. Si l'erreur persiste, contactez le [support](#).

Q : Après une tentative d'annulation d'un paiement, une information m'indique celle-ci ne s'est pas effectuée correctement. Que faire ?

R : Retentez d'annuler le paiement. Si l'erreur persiste, contactez le [support](#).

Q : Je n'ai pas de bouton « Remboursement avec Monetico Paiement »

R : Le bouton ne s'affiche que si le paiement a été accepté et recouvré côté Monetico Paiement et que ce paiement est encore remboursable.

Q : J'ai une information m'indiquant que le remboursement ne s'est pas effectué correctement. Que faire ?

R : N'hésitez pas à retenter l'opération. Si l'erreur persiste, contactez le [support](#).

Q : J'ai une erreur durant l'installation du module, que faire ?

R : Nous vous invitons à consulter les informations retournées par WordPress durant l'installation du module.